

## **GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

### **LEVANTE S.r.l. start up innovativa & società benefit**

General conditions of sale (GCS) for online purchases on the website: <https://www.levante.eco/>

Levante S.r.l. startup innovativa & società benefit, with registered office in Milan (MI), Via Bernardo Quaranta 45 – Italy, Tax Code and VAT no. 11863450968 (hereinafter, Levante), invites users to read these GCS that regulate the purchase of products and the management of orders placed on the site.

Levante reserves the right to modify these General Conditions of Sale unilaterally and at its own unquestionable discretion, in compliance with the laws in force, with immediate effect on transactions made after such modification; you are, therefore, invited to monitor them on a regular basis.

Simultaneous communication of the modifications made will be given by means of a specific banner inserted with appropriate visibility on the home page of the [www.levante.eco](http://www.levante.eco) website

#### **Art. 1 – Acceptance of the General Conditions of Sale and closure of the contract**

The contract entered into between Levante and the Customer shall be considered as closed with acceptance, also only partial, of the order on the part of Levante.

Levante shall, in any case, arrange to promptly inform the Customer in the event of failed acceptance.

Placing an order in the various ways provided for according to the form present on the site, the Customer declares to have read all the information provided to them during the purchase procedure.

The products offered for sale and the e-commerce activity carried out on and through the [www.levante.eco](http://www.levante.eco) website are intended for final users of the site who are either individuals that purchase on the Levante website for purposes not connected with their own commercial, entrepreneurial or professional activity carried on as per Leg. Dec. 206 of 6/9/2005), or legal entities.

These GCS can be printed or saved on a durable medium in compliance with the provisions of art. 12 of Leg. Dec. 70/2003 and of art. 51 of Leg. Dec. 206/2005, as amended by Leg. Dec. 21/2014.

#### **Art. 2 – Method of purchase**

The products offered for sale are in pre-order, have the characteristics as more fully described in the technical data sheets and are not currently available. The date of delivery indicated upon the conclusion of the pre-order, purely indicative and not binding on Levante, can be subject to variations that do not depend on Levante.

Levante shall, however, arrange to promptly inform the Customer of any delays with respect to the date indicated in the order confirmation.

The images accompanying the description of a product are for information purposes only and may not be perfectly representative of its characteristics, for example, in terms of colour and dimensions (also due to the browser and monitor used to access the website and the visualization of the images).

To place an order, the Customer must complete in every part the relative form present on the website and sent it after having carefully read the GCS, as well as the characteristics of the product that they intend to purchase. The Customer must, moreover, request Levante, if they so wish, the issue of a tax invoice relating to the purchase, pursuant to art. 22 of Presidential Decree 633/1972.

Correct receipt of the order is confirmed by Levante by means of a reply via e-mail sent to the electronic address communicated by the Customer. Said confirmation message shall briefly summarise the purchase conditions as provided for by current legislation, as well as the data inserted in the order by the Customer, so that they can check it and, if necessary, promptly communicate necessary corrections.

### **Art. 3 – Prices and methods of payment**

Payment of the Price shall be made as follows:

- 1) in a single solution, simultaneously with the forwarding of the pre-order. In this case the Customer shall be recognised a discount.
- 2) making a down payment upon placing the order and paying the balance within 24 hours from the communication with which Levante declares to be ready to make the shipment.

In the event of shipment to the United States of America or to other countries not belonging to the European Union, the price will be restated, separating and not applying value added tax.

The following payment methods are provided for:

- *Paypal*

The Paypal circuit can be used by the Customer following its specific procedures.

- *Credit Card*

In the event of the purchase of goods by Credit Card, the transaction can be made through the secure Paypal server or another server chosen by Levante. In no event and in no phase of the payment will Levante be able to obtain information relating to the Customer's Credit Card, transmitted via a protected connection directly to the bank that manages the transaction. No computerised file of Levante shall retain said data and, as a result, in no event can Levante be held liable for any fraudulent and improper use of credit cards on the part third parties upon payment.

Levante reserves the right to request from the Customer additional documents proving ownership of the credit card. In the event of failure to send said documentation, the seller reserves the right not to accept the order. The security of transactions is guaranteed by a data encryption system (SSL) and by direct, protected and certified connections.

### **Art. 4 – Delivery of the products and relative costs**

Pre-ordered products (without prejudice to the provisions of point 2 regarding delivery times) shall be shipped to the address indicated by the Customer in the order **within 4 weeks from April 2023**.

With regards to shipments requested to countries not belonging to the European Union, any customs importation fees shall be payable by the recipient. Customers are, however, invited to contact the customs authorities of their country beforehand to check the costs and any importation limits.

The shipment times indicated by Levante must be considered as purely indicative, and as a result, any delays with respect to the expected date of delivery do not give the Customer the right to refuse the delivery or request any type of compensation or reduction in price.

Upon delivery of the products, the Customer is obliged to check:

- that the number of packages delivered corresponds to what is indicated in the transport document;
- that the packaging is complete, not damaged or, in all events, altered also with regards to the closure materials (sticky tape or metal straps).

Any damage to the packaging and/or to the product or the failed correspondence of the number of packages or indications will have to be immediately reported, affixing a specific note on the delivery note to be handed to the courier.

Any problems relating to the physical integrity or completeness of the products received must be reported within 7 days from due delivery according to the procedures provided for in this document.

#### **Art. 5 – Right of withdrawal and possibility of cancelling the order**

Pursuant to art. 52 of Leg. Dec. 206/2005 as amended by Leg. Dec. 21/2014 (applicable only to individuals classified as Consumers as defined by art. 18 of the same provision), the Customer may withdraw from the GCS and, as a result, from the purchase contract for any reason, without needing to give any justification and without any penalty, within 14 (fourteen) days from receipt of the products.

To exercise the right of withdrawal as per the above paragraph, the Customer shall send Levante communication in this sense, within the terms indicated, to the following e-mail address **hello@levante.eco**.

In the event of withdrawal, the Customer shall reforward, at their own expense, the products to Levante within 14 (fourteen) days from withdrawal, by getting in contact at to the following address **hello@levante.eco**

The goods must be returned intact and complete in all their parts and in the original packaging (packets and packages), kept and possibly handled for the time strictly necessary to establish and verify the nature, characteristics and size according to normal diligence, without there being any sign of wear or dirt, in compliance with the following conditions:

- the right to withdrawal may be applied to a purchased product in its entirety. It is not, therefore, possible to exercise withdrawal on only a part of the product purchased (e.g.: accessories, etc.);
- for the withdrawal to be possible, the product must be intact and returned in the original package, complete in all its parts (including packaging and any documentation and accessories: labels, tags, seals, etc.);
- shipping costs (and any customs fees, if present) for the return of the item shall be exclusively payable by the Customer;
- the shipment, up to due receipt at the warehouse indicated by Levante, is under the full responsibility of the Customer;
- in the event of damage to the item during transport, Levante shall inform the Customer, in order to allow them to promptly report against their chosen courier and obtain the relative refund. The product shall, therefore, be made available to the Customer while the request for withdrawal shall be simultaneously cancelled;

- Levante is in no event liable for damage, theft or loss occurring during or, in any case connected with the return shipment.
- Levante shall arrange to refund the Customer the entire sum already paid, within 30 (thirty) days from receipt of the product returned by means of a reversal of the amount charged, using the same method of payment used by the Customer for the initial transaction, unless there is a different agreement. In all events, the Customer shall not incur any costs as a consequence of said refund.

In all events, the Customer shall forfeit the right of withdrawal if Levante ascertains that:

- the returned product and/or its accessories and/or its package are not intact;
- the product is missing its original external and/or internal packaging;
- the product is missing integral elements and/or accessories

In the event of forfeiture of the right of withdrawal, Levante shall arrange to return to the Customer the purchased product, charging them the shipping costs and, when already refunded, the price of the product.

#### **Art. 6 – Warranties**

All the products sold by Levante are covered by a 24 (twenty-four)-month warranty for conformity defects, in accordance with Chapter III of Leg. Dec. 206/2005.

To benefit from warranty assistance, the Customer must keep the invoice or the receipt of payment, together with the delivery note.

The warranty for conformity defects shall apply provided the relative product has been used correctly, in compliance with its intended use and the instructions for use.

In the event that application of the warranty entails the return of the product, it must be returned by the Customer in the original package, complete with all its parts (including packaging and any documentation and accessories). Once due checks have been made, Levante shall arrange, at its own unquestionable discretion, depending on the type of defect found, to repair or replace the product.

#### **Art. 7 – Claims and requested information**

Any claim or request for information may be directed to Levante at the following addresses:  
**hello@levante.eco**

#### **Art. 8 – Privacy**

The personal data collected through the forwarding of the order shall be processed by Levante for the sole purpose of satisfying the Customer's express requests, in compliance with the provisions of (EU) Regulation 679/2016 and the privacy policy present on the site. Any further processing shall be carried out only with the express consent of the Customer.

#### **Art. 9 – Applicable Law**

The sales contract referred to in these GCS and its execution is governed by Italian law, with the non-application of the conflict of laws rules and the Vienna Convention, where applicable. For the

resolution of any relative disputes, the Court of the Customer's place of residence or domicile, if located in the territory of the State, shall be competent. In the event of a Customer resident or domiciled outside the territory of the State, or in the event that the Customer does not come within the definition of Consumer, the Court of Reggio Emilia shall be exclusively competent.

#### **Art. 10 – Copyright**

Trademarks, logos and other distinctive signs on the website belong to their respective owners. It is prohibited to use trademarks, logos and other distinctive signs, including the reproduction of other websites, on the part of non-authorised third parties. The contents of the website are protected by copyright (texts, images and graphics).

#### **Art. 11 – Communication**

All communications between the parties shall be made in writing and sent to the other party's address as indicated in the order contract. Communications transmitted to the other part's e-mail address as indicated on the website and order shall be considered as made in writing.

#### **Art. 12 – ODR Platform Information**

Consumer Customers are informed that the European Regulation on Online Dispute Resolution (ODR) – (EU) Regulation No. 524/2013 of the European Parliament of 21 May 2013 – regards the procedures aimed at the out-of-court resolution of disputes between enterprises and consumers originating from contracts for the sale of goods and services entered into online. For more information, reference can be made to the specific portal by linking to the website, <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

### **LEVANTE S.r.l. start up innovativa & società benefit**

Condizioni generali di vendita (CGV) per gli acquisti effettuati online sul sito <https://www.levante.eco/>

Levante S.r.l. startup innovativa & società benefit con sede in Milano (MI) Via Bernardo Quaranta 45 – Italia C.F. e P.IVA 11863450968 (di seguito Levante) invita gli utenti a prendere visione delle presenti CGV che regolano l'acquisto dei prodotti e la gestione degli ordini effettuati sul sito.

Levante si riserva la facoltà di modificare unilateralmente ed a proprio insindacabile giudizio, nel rispetto della normativa vigente, le presenti Condizioni Generali di Vendita con effetto immediato sulle transazioni effettuate successivamente a tale modifica, siete invitati pertanto a verificare le stesse regolarmente.

Delle modifiche apportate verrà data contestuale comunicazione con apposito banner che sarà inserito con idonea visibilità nella home page del sito [www.levante.eco](http://www.levante.eco).

#### **Art. 1 – Accettazione delle Condizioni Generali di Vendita e conclusione del contratto**

Il contratto stipulato tra Levante e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Levante.

Nel caso di mancata accettazione, Levante provvederà a darne, in ogni caso, tempestiva comunicazione al Cliente.

Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, secondo il form presente sul sito, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura di acquisto

I prodotti offerti in vendita e l'attività di commercio elettronico svolta su e per il tramite di [www.levante.eco](http://www.levante.eco), sono destinati agli utenti finali del sito che siano persone fisiche che acquistino sul sito di Levante con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta (ed in tal caso dovrà applicarsi la disciplina di cui al D. Lgs. 206 del 6/9/2005) o persone giuridiche.

Le presenti CGV possono essere stampate o salvate su supporto durevole, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 12 del D.Lgs. 70/2003 e dell'art. 51 del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. 21/2014.

#### **Art. 2 – Modalità di acquisto**

I prodotti offerti in vendita sono in pre – ordine, hanno le caratteristiche meglio descritte nelle schede tecniche e non sono attualmente disponibili. La data di consegna indicata al momento della conclusione del pre-ordine, puramente indicativa e non vincolante per Levante, può essere soggetta a variazioni che non dipendono da Levante.

Tuttavia, Levante provvederà a comunicare tempestivamente al Cliente eventuali ritardi rispetto alla data indicata nella conferma d'ordine.

Le immagini a corredo della scheda descrittiva di un prodotto sono ad esclusivo scopo informativo e possono non essere perfettamente rappresentative delle sue caratteristiche ma differire, ad es., per colore e dimensioni (anche in ragione del browser e del monitor utilizzati per l'accesso al sito e la visualizzazione delle immagini).

Il Cliente, per effettuare un ordine, dovrà compilare in ogni sua parte il relativo form presente sul sito ed inviare il medesimo dopo aver attentamente visionato le CGV, nonché le caratteristiche del prodotto che intende acquistare. Il Cliente dovrà, altresì, richiedere a Levante, ove lo desidera, l'emissione di fattura fiscale, relativa all'acquisto, ai sensi dell'art. 22 del D.P.R. 633/1972.

La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Levante mediante una risposta via e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà sinteticamente le condizioni di acquisto, come previsto dalla normativa vigente, nonché i dati inseriti nell'ordine dal Cliente, affinché lo stesso possa verificarli ed, eventualmente, comunicare senza ritardo le necessarie correzioni.

### **Art. 3 – Prezzi e modalità di pagamento**

Il pagamento del Prezzo potrà essere effettuato come segue:

- 1) in un'unica soluzione, contestualmente all'invio del pre-ordine. In tal caso al Cliente sarà riconosciuto uno sconto.
- 2) versando un acconto al momento dell'ordine e versando il saldo entro 24 ore dalla comunicazione con la quale Levante si dirà pronta per effettuare la spedizione.

In caso di spedizione negli Stati Uniti d'America o in altri paesi non appartenenti all'Unione Europea, il prezzo sarà rideterminato scorporando e non applicando l'imposta sul valore aggiunto.

Sono previste le seguenti modalità di pagamento:

- *Paypal*

Per il pagamento può essere utilizzato dal Cliente il circuito Paypal secondo le modalità specifiche dello stesso.

- *Carta di Credito*

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, la transazione potrà avvenire attraverso il server sicuro Paypal o altro server sicuro scelto da Levante. In nessun caso ed in nessuna fase del pagamento Levante sarà in grado di conoscere le informazioni relative alla Carta di Credito del Cliente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di Levante conserverà tali dati e, pertanto, in nessun caso Levante potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi all'atto del pagamento.

Levante si riserva la facoltà di richiedere al Cliente documenti integrativi comprovanti la titolarità della carta di credito. In mancanza dell'invio della documentazione il venditore si riserva la facoltà di non accettare l'ordine. La sicurezza delle transazioni è garantita da un sistema di crittografia dei dati (SSL) e da collegamenti diretti, protetti e certificati.

#### **Art. 4 – Consegna dei prodotti e relative spese**

I prodotti pre-ordinati (fermo restando quanto previsto al punto 2 circa le tempistiche di consegna) verranno spediti all'indirizzo indicato dal Cliente nell'ordine entro **4 settimane da Aprile 2023**.

Relativamente alle spedizioni richieste in paesi non appartenenti all'Unione Europea, eventuali spese doganali di importazione saranno a carico del destinatario. Si invita, pertanto, il Cliente a contattare preventivamente le autorità doganali del proprio paese per verificare i costi e gli eventuali limiti di importazione.

I tempi di spedizione indicati da Levante devono considerarsi come puramente indicativi, ragion per cui eventuali ritardi rispetto alla data prevista come data di consegna non legittimano il Cliente al rifiuto della consegna né a richiedere alcun tipo di risarcimento o riduzione di prezzo.

Al momento della consegna dei prodotti, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato né bagnato o, comunque, alterato anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni dovranno essere immediatamente rilevati, apponendo una specifica indicazione sul documento di trasporto da riconsegnarsi al corriere.

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

#### **Art. 5 – Diritto di recesso e possibilità di annullamento dell'ordine**

Ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 così come modificato dal D.Lgs. 21/2014 (applicabile unicamente ai soggetti rientranti nella categoria dei Consumatori, così come definiti dall'art. 18 della medesima disposizione), il Cliente potrà recedere dalle CGV e, pertanto, dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di addurre motivazioni e senza alcuna penalità, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei prodotti.

Per esercitare il diritto di recesso di cui al precedente comma, il Cliente dovrà inviare a Levante una comunicazione in tal senso, entro i termini indicati, al seguente indirizzo e-mail **hello@levante.eco**.

In caso di recesso il Cliente dovrà reinviare a sue spese i prodotti a Levante entro 14 (quattordici) giorni dal recesso medesimo, scrivendo al seguente indirizzo **hello@levante.eco**.

La merce dovrà essere restituita integra, completa in tutte le sue parti e negli imballi originali (buste e confezioni), custodita ed eventualmente adoperata per il tempo strettamente necessario per stabilirne e verificarne natura, caratteristiche e taglia, secondo la normale diligenza, senza che vi siano segni di usura o sporcizia, nel rispetto delle condizioni di seguito riportate:

- il diritto di recesso potrà applicarsi al prodotto acquistato nella sua interezza. Non è, infatti, possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, complementi, ecc.);
- perché il recesso sia possibile, il prodotto dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: etichette, cartellini, tags, sigilli, ecc.);



- le spese di spedizione (ed eventuali oneri doganali, se presenti) per la restituzione del bene saranno ad esclusivo carico del Cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino indicato da Levante, è sotto la completa responsabilità del Cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Levante ne darà comunicazione al Cliente, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed ottenere il relativo rimborso. Il prodotto sarà, quindi, messo a disposizione del Cliente contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- Levante non risponderà in nessun modo per danneggiamento, furto, smarrimento occorsi durante o, comunque, in dipendenza della spedizione per la restituzione.
- Levante provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di reso, tramite procedura di storno dell'importo addebitato, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diverso accordo. In ogni caso, il Cliente non sosterrà alcun costo quale conseguenza di detto rimborso.

In ogni caso, il Cliente decadrà dal diritto di recesso nei casi in cui Levante accerti che:

- il prodotto restituito e/o i suoi accessori e/o la sua confezione non sono integri;
- il prodotto è mancante della sua confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- il prodotto è mancante di elementi integranti lo stesso e/o accessori

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Levante provvederà a restituire al Cliente il prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione e, ove già rimborsato, il prezzo del prodotto.

## **Art. 6 – Garanzie**

Tutti i prodotti venduti da Levante sono coperti dalla garanzia di 24 (ventiquattro) mesi per i difetti di conformità, ai sensi del Titolo III del D.Lgs. 206/2005.

Per fruire dell'assistenza in garanzia il Cliente dovrà conservare la fattura, ovvero, la ricevuta di pagamento unitamente al documento di trasporto.

La garanzia per i difetti di conformità si applicherà purché il relativo prodotto sia stato utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nelle istruzioni d'uso.

Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, lo stesso dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa di tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria). Una volta effettuati gli opportuni accertamenti, Levante provvederà a proprio insindacabile giudizio, a seconda del tipo di difetto riscontrato, a riparare o sostituire il prodotto.

## **Art. 7 – Reclami e richiesta informazioni**

Ogni eventuale reclamo o richiesta di informazione potrà essere indirizzata a Levante ai seguenti recapiti: [hello@levante.eco](mailto:hello@levante.eco)

## **Art. 8 – Privacy**

I dati personali raccolti con l'inoltro dell'ordine verranno trattati da Levante al solo fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e

dell'informativa privacy presente sul sito. Eventuali ulteriori trattamenti verranno effettuati unicamente con l'espresso consenso del Cliente.

#### **Art. 9 – Legge applicabile**

Il contratto di vendita di cui alle presenti CGV e la relativa esecuzione è regolato dalla legge italiana, con la disapplicazione delle norme di conflitto e della Convenzione di Vienna, ove applicabile. Per la risoluzione delle relative controversie sarà competente il Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato. In caso di Cliente residente o domiciliato al di fuori del territorio dello Stato, o nel caso in cui il Cliente non rientri nella definizione di Consumatore, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Reggio Emilia.

#### **Art. 10 – Copyright**

Marchi, loghi e altri segni distintivi presenti nel sito appartengono ai rispettivi proprietari. È vietato l'uso di marchi, loghi e altri segni distintivi inclusa la riproduzione su altri siti internet da parte di terzi non autorizzati. I contenuti del sito sono protetti dal diritto di autore (testi, immagini e grafica).

#### **Art. 11 – Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni tra le parti dovranno essere effettuate per iscritto e inviate all'indirizzo dell'altra parte, indicato nel contratto e nell'ordine. Si intendono inviate per iscritto anche le comunicazioni trasmesse all'indirizzo di posta elettronica dell'altra parte, indicato sul sito e sull'ordine.

#### **Art. 12 – Informativa Piattaforma ODR**

Si informano i Clienti Consumatori che il Regolamento europeo sulle Online Dispute Resolution (ODR) – regolamento (UE) N. 524/2013 del parlamento europeo del 21 maggio 2013 – riguarda le procedure destinate a risolvere extragiudizialmente le controversie tra imprese e consumatori originate dai contratti di beni e servizi stipulati online. Per maggiori informazioni si prega di prendere visione dell'apposito portale collegandosi al sito <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.